



# KING SERVERS

Выделенные серверы.  
VPS / VDS. Хостинг.

## Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЕРВЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», в лице генерального директора Фоменко В.М., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. На основании настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги обработки информации - хостинга и услуги доступа к приложениям, в объеме, согласно Приложения №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Перечень услуг и порядок их оказания установлены Правилами оказания услуг (далее Правила). Заказчик имеет возможность ознакомиться с действующими Правилами, размещенных на сайте компании <https://www.king-servers.com/pdf/ru/policy.pdf>

1.3. Исполнитель обеспечивает сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями российского законодательства, конкретных контактных лиц по Договору со стороны Заказчика. Подписание Заказчиком данного договора является согласием на сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания услуг по данному договору.

1.4. Заказчик, в свою очередь, обязуется принять услуги от Исполнителя и оплатить такие услуги в порядке, сроки и объемах, предусмотренных настоящим Договором.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги, перечисленные в Правилах, в соответствии с данными учетной записи Заказчика.
- 2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги по тарифам, указанным в настоящем Договоре и/или Дополнительных соглашениях, заключенных Сторонами к настоящему Договору.
- 2.1.3. Предоставлять Заказчику услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам и условиям настоящего Договора.
- 2.1.4. Извещать Заказчика в случае изменения условий оказания услуг по настоящему Договору, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до ввода новых условий оказания услуг в действие.
- 2.1.5. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, учет денежных средств, списанных с Лицевого счета Заказчика в счет оплаты данных услуг, в установленном Договоре порядке.
- 2.1.6. Размещать на странице учетной записи Заказчика информацию об оказанных услугах и списании денежных средств в счет оплаты данных услуг;
- 2.1.7. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

## 2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случаях возникновения задолженности оплаты услуг сроком более 10 (десяти) рабочих дней.

Предоставление услуг возобновляется не позднее следующего рабочего дня поступления денежных средств от Заказчика в размере образовавшейся задолженности. Поступлением денежных средств от Заказчика будет считаться факт зачисления на расчетный счет Исполнителя полной суммы задолженности. Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, подлежат оплате Заказчиком по тарифу, по которому Заказчику предоставляется услуга. Если оплата не будет произведена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного уведомления расторгнуть настоящий Договор без каких-либо компенсаций Заказчику, что не освобождает Заказчика от обязанностей оплатить фактически оказанные услуги в рамках настоящего Договора.

- 2.2.2. Отказать в оказании услуг без предварительного уведомления об этом Заказчика если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, работоспособности третьих лиц;
- Заказчик использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;
- Заказчик осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Исполнителя;
- Заказчик осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя;
- Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации,

распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

- Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;

- Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц;

- Заказчик, использует оказываемые Исполнителем услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;

- Заказчик использует программу для ЭВМ, предоставленную Исполнителем для оказания услуг, с нарушением правил использования программного обеспечения, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

- Заказчик размещает, хранит информацию содержания:

(a) с содержанием прямых, или косвенных общепринятых признаков порнографии;

(b) оскорбляет, ущемляет чье-либо достоинство, деловую репутацию;

(c) дискриминирует по половому признаку, признакам национальности, цвета кожи, языка коммуникации, личного мировоззрения, вероисповедания;

(d) мошеннического характера, которые вводят в заблуждение о качественных, количественных и/или других характеристиках объекта офера;

(e) призывы к насилию, бесчинству, насильственному свержению власти, государственному и/или военному перевороту;

(f) о суициде и его методах;

(g) о методах создания, о хранении, реализации, употребления наркотических и/или психотропных веществ;

(h) о табакокурении и употреблении алкогольных напитков несовершеннолетними;

(i) о запрещенных услугах;

(j) содержащую вредоносное программное обеспечение и (или) другую информацию, которая может принести вред третьим лицам;

(k) нарушающая авторские, смежные права и/или права на торговые марки третьих лиц;

(l) заведомо неправдивую и вводящую в заблуждение третьих лиц, с целью незаконного получения дохода и/или совершения

уголовно-наказуемых действий;

(m) другая информация, влекущая нарушение норм действующего законодательства, определенной территориальной юрисдикции.

2.2.3. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Исполнитель.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по Договору.

2.3.2. Самостоятельно знакомиться со статистикой оказываемых ему услуг и состоянием Лицевого счета.

2.3.3. Соблюдать правила использования программного обеспечения, указанные в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.3.4. Не использовать услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, а так же в целях размещения информации, содержания, определенного п. 2.2.2. Договора.

2.3.5. Не использовать услуги для каких-либо незаконных целей.

2.3.6. Не осуществлять действий для получения услуги незаконным способом.

2.3.7. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами услуг Исполнителя;

2.3.8. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Заказчика или третьих лиц к информационным ресурсам Исполнителя.

2.3.9. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети интернет, информации, распространение которой запрещено законодательством страны, в которой размещено оборудование, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

2.3.10. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

2.3.11. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

2.3.12. Не осуществлять при пользовании предоставленными Исполнителем услугами действий для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Заказчиков или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика.

2.3.13. Принять оказанные Исполнителем услуги, либо предоставить аргументированный отказ в соответствии с Приложением №3 п.2.9, 2.10, 2.11.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Во время действия Договора самостоятельно подключать/отключать, изменять параметры услуг. Подключение/отключение, изменение параметра услуги производится Исполнителем не позднее следующего дня после внесения Заказчиком изменений в учетную запись.

- 2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Соглашения об уровне сервиса, являющимся Приложением № 1 к Договору;
- 2.4.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи Заказчика управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Исполнителем.
- 2.4.4. Использовать оказываемые ему услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законами целях.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость предоставляемых Заказчику услуг определяется из расчета подключенных Заказчиком услуг согласно с Приложением №2, являющимся неотъемлемой частью данного Договора. Тарифы услуг Исполнителя могут быть изменены, путем размещения соответствующей информации на сайте <https://www.king-servers.com>. Стороны достигли согласия о том, что изменения считаются принятыми Сторонами и Стороны согласны с соответствующими изменениями, с момента начала использования Заказчиком услуг Исполнителя по новым тарифам. Составление и подписание Дополнительного соглашения, в таком случае, не требуется.
- 3.2 В случае необходимости внесения Заказчиком изменений в перечень или объём подключенных услуг, Заказчик при наличии возможности самостоятельно меняет параметры или отправляет заявку на e-mail (электронную почту) Исполнителя (или через Личный кабинет), данная заявка будет являться дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 3.3. Уплата Заказчиком Исполнителю стоимости услуг осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, за 5 (Пять) календарных дней до начала расчетного периода, то есть на дату начала расчетного периода на балансе клиента должна быть достаточная сумма для оплаты подключенных услуг.
- 3.4. Произведенная оплата учитывается на Лицевом счете Заказчика.
- 3.5. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.
- 3.7. Обязательным условием является указание в платежном документе номера Договора, по которому Заказчиком производится оплата, а также номера счета. В случае отсутствия в платежном документе номера Договора, зачисление средств на Лицевой счет Заказчика может быть задержано на срок получения данной информации.
- 3.8. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.9. Расчетным периодом за оказанные Исполнителем Заказчику услуги считается календарный месяц. В случае если услуги оказывались не с начала месяца/не до конца месяца, Заказчик производит оплату фактически полученных услуг за расчетный месяц.
- 3.10. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании расчетного периода направляет Заказчику Акт оказания услуг по e-mail (электронной почте) и почтовым отправлением по адресу

указанному в учетной записи Заказчика. При наличии возражений по Акту оказания услуг Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении и/или по электронной почте с адреса Заказчика, указанного в его учетной записи, в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В случае неполучения Исполнителем возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными.

3.11. Объем услуг, оказанных Заказчику за каждый расчетный период, определяется исключительно на основании показаний собственного учетного оборудования Исполнителя. Основанием для выставления Акта оказания услуг Заказчику за оказанные услуги являются данные, полученные с помощью учетного оборудования Исполнителя. По заявке Заказчика, Исполнитель обязан без взимания дополнительной оплаты оформить отчет об оказанных услугах за период, указанный Заказчиком, на бумажном носителе подписанный уполномоченным лицом Исполнителя с оттиском печати Исполнителя, и направить данный отчет способом, указанным в заявке (на почтовый или электронный адрес Заказчика), но не чаще чем 2 (два) раза в месяц.

3.12. Акты оказанных услуг и счета, присланные по e-mail (электронной почте) с адреса Исполнителя (@king-servers.com), приравниваться к оригиналам и требуют оплаты в срок в соответствии с пунктом 3.2 настоящего договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности:

4.1.1. За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и/или третьей стороной.

4.1.2. За любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких убытков.

4.1.3. За содержание и достоверность любой информации, которая передается или принимается путем предоставления Услуг.

4.1.4. За неисправность принадлежащего Заказчику оборудования и программного обеспечения, которое используется Заказчиком.

4.1.5. За недополученную прибыль и/или доход, а также непрямые убытки Заказчика в период использования или не использования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Заказчик был уведомлен о возможности таких потерь.

4.1.6. За техническое состояние сети, к которой подключен Заказчик.

4.1.7. За целостность, достоверность и наличие сайтов и данных Заказчика на сервере Исполнителя.

4.1.8. За проблемы, связанные с использованием Заказчиком нелицензионного программного и технического обеспечения.

4.1.9. За неквалифицированные действия Заказчика относительно использования хостинга.

4.1.10. За работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику, в случае, если Заказчик – намеренно или неумышленно – нарушил их работоспособность, удалил или внес изменения в системные или служебные файлы.

4.1.11. За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.

## **5. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

При этом инфляционные процессы в экономике к форс-мажорным обстоятельствам по условиям настоящего договора не относятся.

5.2. Компетентное заключение, выданное уполномоченным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в трехдневный срок известить (уведомить) в письменном виде другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по данному договору.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом

принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт заключения настоящего Договора исключительно при условии соблюдения интересов Заказчика и без разглашения сведений, составляющих его служебную (коммерческую) тайну.

6.5. Стороны принимают все необходимые меры по защите персональных данных о другой Стороне по Договору от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.6. Стороны предоставляют доступ к персональным данным о другой Стороне по Договору только тем лицам и в тех случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе - персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, запросу правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Стороны принимают все возможные меры для разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, путем переговоров.

7.2. В случае нарушения Сторонами любых условий действующего Договора, кроме тех, которые касаются платежей по Договору, виновной стороне выставляется Претензия. В случае нарушения сроков платежей установленных положениями действующего Договора, должнику выставляется платежное требование.

7.3. Срок выполнения требований по платежному требованию – 7 календарных дней. В случае нарушения срока выполнения платежного требования, виновная сторона несет ответственность предусмотренную положениями действующего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Если Сторонам не удалось решить тот или другой спор, такие споры передаются на рассмотрение соответствующих суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила и Приложения, с обязательным уведомлением Заказчика по электронной почте и размещением информации о вносимых изменениях и дате вступления их в силу по адресу <https://www.king-servers.com/pdf/ru/policy.pdf> не менее чем за 30 календарных дней до вступления их в силу. 8.3. Если Заказчик не согласен с изменениями, то Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения им уведомления направляет Исполнителю по электронной почте на адрес [info@king-servers.com](mailto:info@king-servers.com) с адреса электронной почты, указанного Заказчиком на странице учетной записи Заказчика, извещение о расторжении Договора в соответствии с п. 8.5. настоящего Договора. Дата расторжения Договора указывается Заказчиком в данном электронном сообщении, но она не может быть более поздней, чем дата вступления изменений в силу. В случае если дата расторжения договора не указана в электронном сообщении или она более поздняя, чем дата вступления изменений в силу, а равно в случае не получения Исполнителем извещения о расторжении Договора в установленный настоящим пунктом срок, настоящий Договор считается измененным с даты вступления изменений в силу. 8.4. В случае внесения изменений в Правила и Приложения, заверенные Исполнителем печатные копии Правил и Приложений направляются Заказчику только по его заявке на получение этих документов. Документы направляются по почте на почтовый адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре. Доставка данных документов иными способами является платной услугой.

(Доставка отчетных документов Заказчику любым способом за исключением обычного почтового отправления - 1500 руб. Повторная отправка отчетных документов Заказчику (обычное почтовое отправление) - 300 руб. )

8.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне соответствующее извещение не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Извещение о расторжении настоящего Договора направляется по почтовому адресу и email, указанному в настоящем Договоре. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания - дата получения Стороной данного извещения. Заказчик обязан оплатить оказанные до расторжения договора услуги в течение 5 (пяти) дней с момента расторжения договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их передачи. Заказчик, не представивший возражений в указанный в уведомлении срок, считается давшим согласие на переход прав и обязанностей Исполнителя по настоящему договору третьему лицу.

9.2. Заказчик не вправе без письменного предварительного согласия Исполнителя передавать свои права и обязанности третьим лицам.

9.3. Настоящий договор включает в себя следующие приложения, размещенные в сети Интернет по указанным адресам:

- Приложение №1 - Соглашение об уровне сервиса. Является общедоступной информацией, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.king-servers.com/pdf/ru/policy.pdf>.

- Приложение №2 - Соглашение об объеме оказываемых услуг и их стоимости.

- Приложение №3 - Тарифы. Является общедоступной информацией, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.king-servers.com>.

- Приложение № 4 - Правила оказания услуг, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

В случае наличия разночтения между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют Приложения.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 10 . Реквизиты и подписи Сторон

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Общество с ограниченной ответственностью

«СЕРВЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ОГРН 1142204003952

ИНН 2204071194 / КПП 220401001

Юридический адрес 659303, РФ, Алтайский край, г. Бийск, ул. Митрофанова, д.10, кв. 22  
Телефон/факс +7-495-108-06-76

Директор

\_\_\_\_\_ / Фоменко В.М. /